

**Umowa Nr ..... NE-W/2016**  
**dotycząca windykacji należności**

**WZÓR**

zawarta w dniu ..... 2016 roku, pomiędzy:

Zarządem Dróg Miejskich i Komunikacji Publicznej w Bydgoszczy, z siedzibą w Bydgoszczy przy ul. Toruńskiej 174 a, działającym na podstawie uchwały nr XLIX/496/94 Rady Miasta Bydgoszczy z dnia 17 lutego 1994 r. w sprawie utworzenia Zarządu Dróg Miejskich i Komunikacji Publicznej w Bydgoszczy i nadania Statutu oraz uchwały LIV/1101/05 Rady Miasta Bydgoszczy z dnia 28 września 2005 r. w sprawie przekształcenia zakładu Budżetowego – Zarząd Dróg Miejskich i Komunikacji Publicznej w Bydgoszczy – w jednostkę budżetową, NIP 554-10-06-413 REGON 090476971, reprezentowanym przez:

..... - Dyrektora, zwanym dalej „Zamawiającym”

a .....

..... , zwanym dalej „Wykonawcą”

**§ 1**

Na warunkach określonych postanowieniami niniejszej umowy Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługę polegającą na prowadzeniu czynności przewidzianych prawem – zmierzających do odzyskania od dłużników Zamawiającego przysługujących mu należności, zwanych dalej „czynnościami windykacyjnymi”.

**§ 2**

Czynności windykacyjne mogą być prowadzone jedynie wobec dłużników wskazanych przez Zamawiającego i wyłącznie do wysokości odpowiadającej kwocie należności głównej ( opłata dodatkowa i opłata przewozowa nałożone za brak ważnego dokumentu przewozu w środkach komunikacji miejskiej w Bydgoszczy ) powiększonej o odsetki ustawowe.

**§ 3**

1. Czynności windykacyjne Wykonawca wykonuje w imieniu Zamawiającego tylko i wyłącznie na podstawie niniejszej umowy oraz w granicach udzielonego mu przez Zamawiającego pełnomocnictwa, które stanowi załącznik nr 1 niniejszej umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że działał będzie w granicach udzielonego mu pełnomocnictwa oraz, że przejmuje pełną odpowiedzialność za przekroczenie zakresu udzielonego mu pełnomocnictwa i za wszelkie wyrządzone Zamawiającemu lub osobom trzecim szkody powstałe w związku z niewłaściwą realizacją umowy.
3. Zawarcie i wykonanie niniejszej umowy nie mieści w sobie cesji wierzytelności, których umowa dotyczy.

**§ 4**

Wykonawca zobowiązany jest wykonać czynności będące przedmiotem niniejszej umowy z dbałością o dobre imię Zamawiającego oraz w najlepiej pojętym interesie Zamawiającego.

## § 5

1. Podstawą wszczęcia przez Wykonawcę czynności windykacyjnych, o których mowa w § 1 niniejszej umowy będzie właściwie sporządzony przez Zamawiającego elektroniczny wykaz należności przysługujących mu od dłużników obejmujących ok. .... spraw.
2. Zamawiający nie gwarantuje aktualności przekazanych danych adresowych dłużników.

## § 6

1. Zamawiającemu w każdym czasie przysługuje prawo wycofania konkretnych wierzytelności zleconych do windykacji w ramach niniejszej umowy, pisemnym zawiadomieniem.
2. Wykonawca zaprzestaje natychmiast prowadzenia dalszych czynności windykacyjnych wobec wierzytelności, które Zamawiający wycofał.

## § 7

1. Z tytułu wycofania uprzednio zleconych do windykacji wierzytelności, Wykonawcy przysługuje opłata manipulacyjna w wysokości 5,00 zł. brutto, za każdą wycofaną sprawę.
2. Jeżeli wszczęte przed wycofaniem danej sprawy czynności windykacyjne doprowadzą do zapłaty przez dłużnika zaległych należności i z tego tytułu nastąpi uznanie wyodrębnionego rachunku bankowego Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie ustalone na zasadach określonych w niniejszej umowie, pomniejszone o naliczoną opłatę manipulacyjną ( 5,00 zł. brutto ).

## § 8

1. Po otrzymaniu od Zamawiającego wykazu należności, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego podjęcia czynności windykacyjnych, które w szczególności polegają na:
  - a. pisemnych wezwaniach dłużnika do zapłaty,
  - b. negocjacjach sposobu oraz terminu spłaty wierzytelności poprzez kontakt z dłużnikiem,
  - c. nadzorce nad terminowością dokonanych spłat.
2. Wykonawca nie będzie pobierał od dłużników dodatkowych opłat z tytułu prowadzenia czynności windykacyjnych.
3. Windykowane przez Wykonawcę należności mogą być wpłacane przez dłużników tylko do kasy Zamawiającego lub na jego rachunek bankowy .....
4. W celu prawidłowej identyfikacji wpłat Wykonawca zobowiązany jest podać dłużnikom numer wezwania do zapłaty wystawiony przez kontrolerów biletów, którym powinni posługiwać się przy regulowaniu należności.

## § 9

Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia szczegółowej dokumentacji czynności windykacyjnych wszystkich zleconych w ramach niniejszej umowy spraw.

## § 10

1. Kwoty wpływów na rachunek Wykonawcy lub jego kasy wpłat dokonanych przez dłużników, w wyniku podjętych przez Zamawiającego w ramach niniejszej umowy czynności windykacyjnych, podlegać będą wzajemnym uzgodnieniom, na zasadach określonych w ust. 2 i 3.

2. Zamawiający jest zobowiązany do przekazania Wykonawcy do 5 – go dnia każdego następnego miesiąca informacji w formie elektronicznej, zawierającej wykaz kolejnych wpłat dokonanych przez dłużników za poprzedni miesiąc, wobec których Wykonawca prowadzi czynności windykacyjne. Informacja ta będzie jednocześnie przekazywana w formie pisemnej na adres Wykonawcy.
3. Wykonawca w trakcie trwania niniejszej umowy rozpatruje reklamacje, odwołania lub skargi złożone przez dłużników, wobec których podjęte zostały przez Wykonawcę czynności windykacyjne z zastrzeżeniem ust. 4
4. Wykonawcy nie przysługuje prawo umarzania przysługujących Zamawiającemu należności.

#### § 11

W celu zapewnienia właściwej współpracy i koordynacji prowadzonych czynności windykacyjnych każda ze stron wyznacza jako swoich przedstawicieli:

1. Zamawiający .....
2. Wykonawca .....

#### § 12

Wykonawca i Zamawiający deklarują wzajemną współpracę w celu zapewnienia prawidłowego wykonania postanowień niniejszej umowy.

#### § 13

Okresem rozliczeniowym czynności windykacyjnych jest miesiąc kalendarzowy.

#### § 14

1. Strony ustalają, że za wykonywanie na warunkach określonych postanowieniami niniejszej umowy czynności windykacyjnych, Wykonawcy przysługiwać będzie od Zamawiającego wynagrodzenie prowizyjne w wysokości ..... % wartości wpłat dokonanych przez dłużników w okresie trwania umowy, powiększone o podatek VAT według obowiązującej stawki.
2. Wynagrodzenie płatne będzie na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę do 7 dnia po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego, z terminem płatności 30 dni licząc od daty wpływu faktury do Zamawiającego.

#### § 15

1. Maksymalna wartość wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu wykonywania niniejszej umowy wynosi ..... PLN ( netto ) słownie ..... Jeżeli suma faktur netto wyniesie ..... PLN umowa wygasa a Wykonawca zakończy windykację należności.
2. Zamawiający będzie monitorował limit wynagrodzenia Wykonawcy o którym mowa w ust.1

#### § 16

1. Zamawiający jako administrator danych powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych na podstawie odrębnej w tym zakresie umowy, zawartej w formie pisemnej, najpóźniej w dniu podpisania niniejszej umowy.

2. Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

#### § 17

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w posiadanie których weszły w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, także po jej zakończeniu.
2. Wszelkie informacje i dokumenty przekazane przez Zamawiającego do Wykonawcy, mogą być wykorzystane przez Wykonawcę tylko w celu wykonywania niniejszej umowy i nie mogą być bez zgody Zamawiającego ujawnione osobom trzecim, z wyjątkiem osób, którym Wykonawca powierza wykonanie określonych czynności i na które to osoby rozciąga się wówczas obowiązek nie ujawniania tych informacji i dokumentów osobom postronnym.
3. Wykonawca poinformuje o powyższej klauzuli poufności swoich pracowników i współpracowników.

#### § 18

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od ..... 2016 r. do 31.12.2016 r. lub do terminu określonego w § 15 ust. 1 z możliwością jej wypowiedzenia przez każdą ze Stron z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.
2. Powtarzające się nieprawidłowości w zakresie realizacji niniejszej umowy lub naruszenie treści umowy przez Wykonawcę będą uprawniały Zamawiającego do odstąpienia od umowy za 7 dniowym pisemnym uprzedzeniem.

#### § 19

Zmiana umowy wymaga uprzedniej akceptacji Stron i formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

#### § 20

Ewentualne spory związane z realizacją niniejszej umowy strony będą rozstrzygać przed właściwym sądem powszechnym w Bydgoszczy.

#### § 21

W sprawach nie objętych niniejszą umową zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy kodeksu cywilnego.

#### § 22

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA